

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА АЛФА ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО

I. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

1. Овие услови се однесуваат на Алфа Банка АД Скопје (во понатамошниот текст само „Банка“) и Клиентот – физичко или правно лице во зависност од тоа кој сака да ја користи услугата „Алфа електронско банкарство“.
2. Услугата „Алфа електронско банкарство“ може да се искористи на еден од следниве два начина, зависно од потребите на клиентот:
 - 2.1. Пасивно „Алфа електронско банкарство“ – Клиентот има пристап до следните информации:
 - а. приказ на салдата на сметката
 - б. надгледување на активността на сметката
 - в. добивање информации во врска со девизните курсеви на Банката
 - г. промена на лозинката за пристап до системот
 - д. читање на информации
 - 2.2. Активно „Алфа електронско банкарство“ - Клиентот ги има карактеристиките како и кај Пасивното „Алфа електронско банкарство“ и има пристап електронски да иницира и авторизира која било од следниве трансакции:
 - а. надворешни плаќања во МКД
 - б. внатрешни плаќања во МКД
 - в. креирање на корисници
 - г. авторизации на чекање
 - д. активирање и синхронизирање токен
3. За користење на услугата „Алфа електронско банкарство“, Клиентот треба да има отворено најмалку една трансакциска сметка.
4. Минималните технички побарувања за користење на „Алфа електронското банкарство“ е да се има пристап до Интернет и да се користи WEB пребарувачот-MS Internet Explorer 6 или понови верзии.
5. Банката има право да употреби ограничување за извршување на операции за услугата „Алфа електронско банкарство“ поради потребите на законодавството и/или одржување на неопходните безбедносни информации во својот систем.

II. АКТИВНОСТ И ПРИСТАП

6. За користење на услугата:
 - 6.1. Клиентот доаѓа со пополнета апликација за користење на услугата „Алфа електронско банкарство“ во некоја од експозитурите на Банката. Во неа клиентот ги внесува сметките кои ќе бидат достапни преку „Алфа електронското банкарство“ како и сопствените права за извршување на трансакции во случај да ја избере активната услуга.
 - 6.2. Клиентот потпишува договор за користење на услугата „Алфа електронско банкарство“.
7. Договорените односи меѓу Банката и Клиентот се уредуваат според договорот за услугата „Алфа електронско банкарство“ и општите услови, тарифата на Банката и корисничкото упатство за

- услугата кои може да се најдат на официјалната интернет страна на Банката www.alphabank.com.mk.
8. Клиентот може да ја користи услугата „Алфа електронско банкарство“ од датумот на потпишување на договорот, ставка 6.2, добивајќи корисничко име и лозинка во запечатено плико откако клиентот претходно ги потпишал договорот и апликацијата.
 9. Банката го регистрира Клиентот за користење на услугата „Алфа електронско банкарство“ во системот согласно внатрешните правила и процедури. Клиентот добива од Банката токен, корисничко име и лозинка запечатена во плико.
 10. Ако клиентот има намера да ја користи услугата Активно „Алфа електронско банкарство“ – да може електронски да иницира и авторизира трансакции, тоа го прави со избирање на опција од апликацијата и за истото треба да плати соодветен надоместок одреден со важечката тарифа. Банката на Клиентот му дава хардверски уред - Токен за генерирање на еднократни лозинки при извршување на секаква активна трансакција (во текстот Токен уред).
 11. Пристапот на Клиентот до услугата „Алфа електронско банкарство“ ќе биде достапен за 2 (два) работни дена од поднесувањето на апликацијата. Пристап до страната е овозможен преку официјалната страна на Банката www.alphabank.com.mk

III. СИГУРНОСТ

12. Клиентот се идентификува од страна на Банката преку корисничко име и лозинка.
 - 12.1. Корисничкото име е уникатно за секој Клиент и не може да биде променето.
 - 12.2. Лозинката е таен код којшто во комбинација со корисничкото име овозможува Банката да го идентификува и да му дозволи пристап на Клиентот, односно на негов овластен претставник во системот. Клиентот може да ја менува својата лозинка во кое било време и по барање на системот.
13. Во случај Клиентот да ја избере услугата за Активно „Алфа електронско банкарство“, пред да иницира трансакција треба да внесе еднократна лозинка генерирана од Токен уредот која се користи за идентификација и поголема сигурност за пристап до системот.
 - 13.1. Еднократната лозинка се користи како потврда за понатамошно извршување на банкарски операции од страна на Банката.
14. Корисничкото име, лозинката и Токен уредот претставуваат електронска идентификација на Клиентот.
15. Клиентот е должен да ги чува внимателно сите средства за електронска идентификација само за него.

16. Банката не сноси никаква одговорност за последиците кои ќе настанат ако средствата за електронска идентификација на Клиентот станат познати на неовластени лица.

17. Во случај да се изгуби лозинката или Токен уредот или пак се најдат во посед на неовластени/незаконски корисници, Клиентот во најкраток рок мора да ја извести Банката на тел: +389 2 3289 440 или следниот работен ден да дојде во Банката и да пополни апликација.

18. Банката има право да го блокира пристапот до системот на Клиентот и лицата ополномоштени од него, чии акции претставуваат повреда на одредбите на Банката или загрозување на безбедноста на системот.

19. Клиентот (правно лице) има право да ополномошти трети лица за пристап до услугата за што мора да се пополнат апликации со избрана опција „полномоштво“. Притоа апликациите треба да бидат пополнети со сите релевантни податоци за лицата кои ќе имаат пристап до услугата и правила за гледање на сметки и извршување на трансакции при одредени ограничувања. Притоа апликацијата треба да биде заверена и потпишана од овластено лице од компанијата, како и од страна на другите ополномоштени лица (овластувачи/иницијатори).

20. Клиентот (физичко лице) нема право да ополномошти трети лица за пристап до услугата „Алфа електронско банкарство“. Клиентот треба да ја пополни апликацијата со сите релевантни податоци и на крај да ја потпише.

21. Банката е должна да обезбеди корисничко име и лозинка за пристап до услугата на секое лице (правни лица: овластувач/иницијатор) во рок од 2 работни дена.

22. Во случај Клиентот (правно лице) да сака да промени/прекине/додаде некој пристап до услугата на лицата (иницијатор/овластувач) потребно е да пополни апликација со избрана опција промена на лични податоци/полномошно/деактивирање на регистрација.

23. Клиентот (правно лице) гарантира дека корисниците овластувачи/иницијатори кои имаат средства за електронска идентификација ќе ги почитуваат одредбите и условите од Банката.

24. Клиентот (правно лице) сноси полна одговорност за каков било чин или пропуст од корисниците овластувачи/иницијатори како резултат на кршење на одредбите и условите на Банката.

25. Клиентот (физичко лице) сноси полна одговорност за каков било чин или пропуст како резултат на кршење на одредбите и условите на Банката.

26. Клиентот е одговорен и должен за сите активности кои се преземени во негово име и за негова сметка во системот.

IV. ОДГОВОРНОСТИ

27. Банката не одговара за последиците кои се произлезени од незаконското и/или некомпетентното користење на „Алфа електронското банкарство“.

28. Банката не сноси одговорност за дела направени со неовластено користење на трети лица кои продреле преку средствата за електронска идентификација за „Алфа електронско банкарство“.

29. Банката не сноси одговорност за задоцнување или неуспешни трансакции како резултат од неточни или грешни податоци при пополнување од страна на Клиентот, при технички проблеми во случај на виша сила, појава на небрежност или неправилно извршување од Банката.

30. Секоја информација со која Клиентот иницира каква било трансакција се смета за точна. Банката не е должна да ги проверува овие информации и/или да ја потврди точноста.

31. Банката не сноси одговорност за доцнење или нереализирање на трансакциите направени од трети лица како и при следните околности:

31.1. Ако нема доволно средства на сметката на Клиентот за извршување на трансакција или не се предвидени доволно средства за покривање на провизијата на Банката.

31.2. Сметката е затворена или блокирана од некоја причина;

31.3. Недостапност на официјалната интернет страна на Банката поради технички, телекомуникациски проблеми или прекин на Интернет пристап.

31.4. Ако Клиентот не е во склад со одредбите на Банката по однос на правилното и навременото доставување на налог според платежниот систем во Република Македонија.

V. ТАКСИ И ПРОВИЗИИ

32. За користење на услугата Пасивно „Алфа електронско банкарство“ Клиентот не плаќа такса на Банката.

33. Клиентот (физичко лице) треба да плати еднократна такса на Банката за активирање на услугата Активно „Алфа електронско банкарство“ и Клиентот (правно лице) треба да плати трошок (годишно) за активирање на услугата Активно „Алфа електронско банкарство“ одредена со тарифата на банката. Таксата се наплатува од сметката на Клиентот запишана во апликацијата или лично на шалтерите на Банката. Такса се плаќа и во случај на изгубено плико со лозинка, заборавена лозинка, уништен или загубен Токен уред.

34. Во случај на недостиг на средства на сметката од Клиентот или затворена сметка за покривање на трошоците (точка 33), Банката има право според одредбите пропишани во Банката да изврши наплата од други сметки во Банката.

35. За сите извршени трансакции преку услугата Активно „Алфа електронско банкарство“, Банката наплатува средства од сметката на Клиентот преку која се извршуваат соодветните операции за

долгови, такси и провизии на Клиентот одредени според тарифата на Банката.

36. При недоволна достапност на сметката на Клиентот, за плаќање на трошоците за извршување на трансакција истата се откажува.

37. Банката има право да ја менува тарифата за што мора да го извести Клиентот преку експозитурите, официјалната страна или др., а за што пак, Клиентот се согласува.

VI. ПРЕКИН НА КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА

38. Договорените односи меѓу Банката и Клиентот, востановени со договорот за услугата „Алфа електронско банкарство“ и потпишувањето на одредниците од општите услови од апликацијата за користење можат да бидат прекинати еднострано од која било договорна страна со 1 месечно писмено известување. Прекинувањето на договорот не ги ослободува страните од исполнување на задолженијата кои претходеле на раскилот.

39. При прекин на договорот за „Алфа електронско банкарство“ Клиентот е задолжен да ги врати токени кои му се дадени од Банката.

40. Банката без известување може да ги прекине услугите на „Алфа електронското банкарство“ во следните случаи:

40.1. при неисполнување на кои било од условите од општите услови од страна на Клиентот

40.2. затворање на сите сметки на Клиентот во Банката

40.3. при смрт на клиентот - физичко лице

40.4. при започнување на процедура за стечај, ликвидација, трансформација или прекинување од страна на надлежните органи на некоја од страните.

41. Општите услови остануваат на сила до завршувањето на задолженијата кои ги имаат двете страни една кон друга.

VII. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДБИ

42. Банката може да ги промени Општите услови во секое време и е должна да го извести Клиентот преку соопштенија истакнати на соодветно место, преку електронско соопштение или по кој било друг начин кој Банката го смета за соодветен. Со секое користење на услуга од страна на Клиентот преку „Алфа електронско банкарство“, откако бил известен за измените на Општите услови, се смета дека тој е согласен со измените.

43. Со потпишувањето договор за користење на услугата „Алфа електронско банкарство“, Клиентот изјавува дека доброволно ги доставил своите лични податоци и податоците на корисниците (иницијатор/овластувач) и дава изјава Банката да ги користи и обработува неговите лични податоци и податоците на корисниците (иницијатор/овластувач). Со истото се согласува и потврдува дека Банката може да ги доставува информациите кои претставуваат банкарска тајна или личните

податоци за Клиентот на внатрешни консултанти и лица вработени во Банката, како и на други финансиски институции во државата и во странство, кога тие се под надлежност на иста банкарска групација или се во врска со Банката во поглед на важечкиот закон, а може да се користат за предлагање на банкарски продукти и услуги во смисол на истражување на истите во рамките на Банката.